

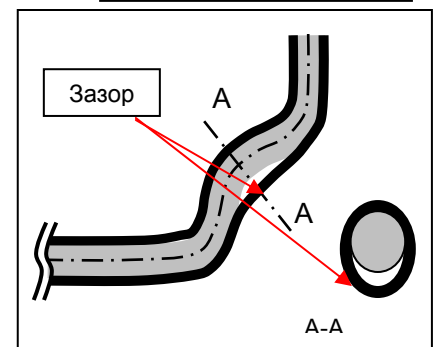
Трещина шланга масляного радиатора CVT на моделях Legacy и Outback 2010 МГ

1. Информация о претензии

- (1) Описание: Утечка масла из шланга масляного радиатора CVT и включение контрольной лампы обнаружения неисправности.
- (2) Количество технических отчетов: 2 (1 из Японии, а другой — с зарубежного рынка)
<Первоначальный отчет: 18 марта 2010 г.)

2. Результаты исследований

- (1) Детали, возвращенные по гарантии (4 шт.)
 - а) На каждом из возвращенных шлангов в одном и том же месте были обнаружены трещины размером, приблизительно, 2 мм.
 - б) Трещина образовалась в верхней части участка резкого изгиба шланга, на котором обнаружено вздутие.
 - в) В результате исследования внутренней части шланга было установлено, что на его внутренней поверхности образовались полосы, располагающиеся вдоль вздутия на наружной поверхности. Кроме того, обнаружена трещина размером 25–40 мм, располагающаяся вдоль этих полосок.
 - г) Кроме того, в результате исследования поверхности внутренней трещины было установлено, что трещина в резиновой части распространилась на армирующий слой. Затем, трещина сразу распространилась дальше на внешнюю поверхность шланга.
- (2) Дата изменений в производстве
 - а) В течение ограниченного срока, т.е. между 07 августа 2009 г. и 09–10 сентября 2009 г., длина резиновой трубки была увеличена на 15 мм.
 - б) Между 23 июня 2009 г. и 31 августа 2009 г. к трем рабочим, занимающимся процессом вставки шланга на оправку (специальный стержень для изготовления шланга), был добавлен подсобный рабочий.
- (3) Производственный процесс
На участке, длиной 100 мм имеется три изгиба. Если при вставке резиновой трубки на оправку трубка не повторяет форму оправки, между шлангом и оправкой образуется зазор.
- (4) Результаты испытаний методом воспроизведения неисправности
 - а) Аналогичная ситуация воспроизводится когда резину плотно обхватить в месте зазора. Кроме того, дефект воспроизводится при периодическом воздействии определенного давления внутри шланга.
 - б) Во время проведения теста на воспроизведение неисправности при контрольной вставке шланга на оправку, возникновение неисправности было подтверждено при использовании “длинной резиновой трубки” и при участии “дополнительного временного рабочего”.
- (5) Причина возникновения неисправности
Зазор между шлангом и оправкой становится больше чем обычно при вставке более длинного шланга на оправку с приложением чрезмерного усилия.
 - а) При данных обстоятельствах, если во время вставки шланга плотно обхватить его участок, на котором образуется трещина, внешняя поверхность шланга сминается и на внутреннем шланге образуются складки.



- б) Под воздействием внутреннего давления трещина развивается от точки начала внутренних складок, образующихся в результате смятия шланга, до внешней поверхности шланга, что приводит к утечке масла.

3. Затронутые автомобили

Автомобили Legasy и Outback 2010МГ, на которые установлены шланги масляного радиатора с подозрением на дефект (*).

*: Между 23 июня 2009 г. (начало работы временного помощника) и 10 сентября 2009 г. (использование удлиненного резинового шланга).

4. Ожидаемое количество затронутых автомобилей

- а) Европейский и общий рынки: 8409
- б) США: 26494
- в) Канада: 1697

5. Проверка безопасности эксплуатации

Данная проблема затрагивает безопасность эксплуатации автомобиля, т.к. трещина развивается на наружную поверхность шланга, что приводит к утечке масла.

6. Способ устранения проблемы на затронутых автомобилях

Будет проведена кампания по отзыву автомобилей, в ходе которой необходимо проверить номер партии шланга и, если он входит в число затронутых номеров партий, заменить шланг исправным.