

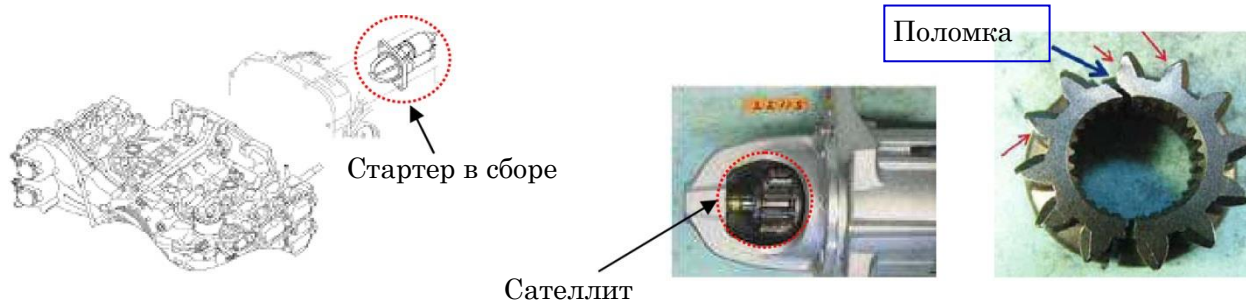
## На некоторых моделях Impreza 2015МГ возможна поломка сателлита стартера

### Информация о неисправности

- При запуске двигателя возникает шум двигателя.
- При запуске двигатель выключается.

### Результаты исследований

В результате проверки возвращенных с рынка сбыта деталей обнаружено, что на поврежденных сателлитах имеются отметки в виде зазубрин, которые получены в результате воздействия чрезмерного момента, превышающего прочность материала, в направлении, противоположном вращению.



### Причины

В случае если практически одновременно с запуском двигателя (до того, как в двигателе установится оптимальный режим сгорания) выполняется переключение диапазонов в направлении  $P \rightarrow R \rightarrow N$ , сателлит стартера может снова быть приведен в действие и войти в зацепление с зубчатым венцом гидротрансформатора во время обратного вращения по отношению к двигателю. В результате сателлит стартера может сломаться от удара при зацеплении.

### Меры по устранению проблемы

Блок управления двигателем (ЕСМ) будет перепрограммирован.

### Результаты оценки безопасности

Как сказано выше, поломка или трещина сателлита стартера может привести к невозможности запуска двигателя на дороге. Если в режиме остановки холостого хода водитель отстегивает ремень безопасности или выполняет любое другое аналогичное действие, автомобиль переходит из состояния остановки холостого хода в состояние остановки двигателя. При последующем запуске водителем двигателя может возникнуть описанная выше проблема. Если это произойдет, автомобиль не сможет тронуться с места на дороге, что приведет к ситуации, потенциально затрагивающей безопасность.

### План устранения проблемы

План устранения проблемы включает в себя перепрограммирование ЕСМ дилерами.

В случае если обнаружено повреждение сателлита стартера, необходимо заменить стартер в сборе и гидротрансформатор в сборе. Более подробная информация приведена в сервисной инструкции. Данные ремонтные работы будут выполняться бесплатно.

Конец документа.